

## **Le code de déontologie du coaching**

Ce code est établi exclusivement pour la pratique du coaching professionnel. Il vise à formuler des points de repère déontologiques, compte tenu des spécificités du coaching en tant que processus d'accompagnement d'un individu, d'une équipe, d'une organisation.

Ce code de déontologie est donc l'expression d'une réflexion éthique ; il s'agit de principes généraux. Leur application pratique requiert une capacité de discernement. Plusieurs associations ou syndicats professionnels font référence à un code de déontologie.

### **I. Devoirs du Coach**

#### **1. Exercice du coaching**

Le Coach s'autorise en conscience à exercer cette fonction à partir de sa formation, de son niveau attesté de capacités et de compétences opérationnelles, de son expérience et de sa supervision initiale.

#### **2. Confidentialité**

Le Coach s'astreint à la plus stricte confidentialité quant au nom de ses clients (sauf avis contraire de celui-ci) au contenu et aux résultats des processus de coaching

#### **3. Supervision établie**

L'exercice professionnel du coaching nécessite une supervision. Les Coachs professionnels en activité sont tenus de s'engager dans un processus de supervision et d'y recourir à chaque fois que la situation l'exige.

#### **4. Respect des personnes**

Conscient de sa position, le Coach s'interdit tout abus d'influence

#### **5. Obligation de moyen**

Le coach prend tous les moyens propres à permettre, dans le cadre de la demande du client, le développement professionnel et personnel du coaché, y compris en ayant recours, si besoin est, à un confrère.

#### **6. Refus de prise en charge**

Le Coach peut refuser une prise en charge de coaching pour des raisons propres d'organisation, au demandeur ou à lui même. Il indique dans ce cas un de ses confrères.

## **II. Devoirs du Coach vis à vis du coaché**

### **1. Lieu du coaching**

Le coach se doit d'être attentif à la signification et aux effets du lieu de la séance de coaching

### **2. Responsabilité des décisions**

Le coaching est une technique de développement professionnel et personnel. Le Coach laisse de ce fait toute la responsabilité de ses décisions au coaché.

### **3. Demande formulée**

Toute demande de coaching, lorsqu'il y a prise en charge par une organisation, répond à deux niveaux de demande : l'une formulée par l'entreprise et l'autre par l'intéressé lui-même. Le Coach valide la demande du coaché.

### **4. Protection de la personne**

Le Coach adapte son intervention dans le respect des étapes de développement du coaché.

## **III. Devoirs du Coach vis à vis de l'organisation**

### **1. Protection des organisations**

Le Coach est attentif au métier, aux usages, à la culture, au contexte et aux contraintes de l'organisation pour laquelle il travaille.

### **2. Restitution au donneur d'ordre**

Le Coach ne peut rendre compte de son action au donneur d'ordre que dans les limites établies avec le coaché. A cet égard la confidentialité des échanges est la règle.

### **3. Equilibre de l'ensemble du système**

Le coaching s'exerce dans la synthèse des intérêts du coaché et de son organisation.

## **IV. Devoirs du Coach vis à vis de ses confrères**

### **1. Communications professionnelles**

Les Coachs professionnels peuvent, dans toutes les communications professionnelles les concernant, faire état de leur « engagement écrit à respecter le code de déontologie du Coaching »

## **2. Homologation / Certification**

Selon l'homologation et/ou certification qu'ils ont reçues, les Coachs ont le droit d'utiliser appellation déposées ci dessous dans toute communication professionnelle les concernant.

- « Coach Professionnel » Certification professionnelle homologuée par l'état – RNCP niveau I, délivrée par Linkup Coaching
- « Membre de l'association des anciens stagiaires - Linkup Network » (logo déposé)
- « Coach adhérent au code de déontologie du Coaching »

## **3. Obligation de réserve**

Le Coach se tient dans une obligation de réserve vis à vis de ses confrères.

## **V. Recours**

Toute organisation ou personne peut recourir volontairement auprès des différents syndicats professionnels en cas de manquement aux règles professionnelles élémentaires inscrite dans ce code